

Opšti uslovi poslovanja

Opšte odredbe

1.1. Ovim Opštim uslovima poslovanja uređuju se međusobna prava i obaveze transportnog sistema GEA TRANSPORT DOO NOVI SAD (u daljem tekstu: Sistem) i pretplatnika (u daljem tekstu: Pretplatnik) po osnovu pretplatničkog odnosa zasnovanog zaključenjem porudžbenice ili zaključnice na neki od paketa Sistema.

1.2. Pretplatnik potpisivanjem porudžbenice ili zaključnice, odnosno izvršenim plaćanjem naknade potvrđuje da je upoznat i da prihvata u potpunosti važeću verziju Opštih uslova poslovanja. Pre potpisivanja porudžbenice ili zaključnice Pretplatnik se upoznaje sa važećom verzijom Opštih uslova poslovanja na internet stranici www.geatransport.com ili mu se na njegov zahtev dostavljaju Opšti uslovi poslovanja u elektronskoj ili štampanoj formi.

Definisanje pojmova

1.3. Pojmovi korišćeni u ovim Opštim uslovima poslovanja imaju sledeće značenje:

- **Porudžbenica ili Zaključnica** - predstavlja ugovor o pretplati kojim se Korisnik pretplaćuje na neki od paketa Sistema.
- **Pretplatnik** - pravno ili fizičko lice koje se zaključenjem Porudžbenice ili Zaključnice pretplatilo na neki od paketa Sistema.
- **Paket** - zbir usluga koje Sistem nudi Pretplatniku, a Pretplatnik prihvata zaključenjem Porudžbenice ili Zaključnice.
- **Transportni sistem** - sastoji se iz radnog programa, web sajta i mobilne aplikacije. Sistem prikuplja, evidentira, objavljuje i arhivira podatke o:
 - ponudama/traznjama roba za prevoz,
 - ponudama/traznjama slobodnih vozilana teritoriji Republike Srbije, zemalja regiona i EU.
- **Licenca** - predstavlja pravo pristupa transportnom sistemu putem internet stranice www.geatransport.com i mobilnoj aplikaciji.
- **Baza podataka** - je zbir svih podataka - informacija uređenih od strane Sistema na sistematičan ili metodičan način, koji su pojedinačno dostupni u elektronskoj formi.

Prava i obaveze sistema

2.1. Sistem je dužan:

- da postupa u skladu sa ovim Opštim pravilima poslovanja,
- da Pretplatniku, pruži sve usluge na koje se Pretplatnik pretplatio, kao i da u svemu postupa kao dobar privrednik, tržišno objektivan i neutralan;
- da obezbedi kvalitetnu i korektnu poslovnu komunikaciju sa pretplatnicima, kao i da inicira poslovnu saradnju između samih pretplatnika, a u cilju podsticanja što boljih poslovnih rezultata i međusobnog poverenja;
- da svakodnevno, redovno obezbeđuje informacije o ponudi i tražnji roba za prevoz i slobodnih vozila i unosi ih u transportni sistem,
- da svim Pretplatnicima blagovremeno i istovremeno plasira informaciju, bez ikakvih mogućnosti pravljenja liste prioriteta ili povlašćenih pretplatnika, osim ukoliko Pretplatnik ne insistira na prosleđivanju informacije određenom krugu pretplatnika ili ako Pretplatnik insistira na internoj informaciji,
- da Pretplatniku pruža informaciju o ponudi i tražnji robe za prevoz i slobodnih vozila, kao i svim važnim vestima i obaveštenjima u zemlji i regionu u oblasti transporta,
- da Pretplatniku pruži informacije o bonitetu subjekta poslovanja kojima Sistem raspolaže (od kada subjekt poslovanja ima status Pretplatnika, sa kim saraduje,

kao i da li je bilo pritužbi na njihov rad u smislu plaćanja ili kvaliteta odrađenog posla), kao i da Pretplatniku dostavi kontakte pretplatnika koji su dali komentare o poslovanju drugog Pretplatnika;

- da obezbedi Transportni sistem: internet stranicu www.geatransport.com i mobilnu aplikaciju ispravnim i dostupnim Pretplatniku;
- da u slučaju dužeg nefunkcionisanja ITransportnog sistema, zbog čega je Pretplatniku onemogućen pristup, obešteti Pretplatnika produžvanjem pretplatnog perioda za broj dana u kojima je Pretplatnik bio onemogućen u pristupu Transportnom sistemu, osim ukoliko je do nemogućnosti pristupa Transportnom sistemu došlo krivicom Pretplatnika, budući da je Sistem isključivo odgovoran za rad sopstvenog servera i ne preuzima nikakvu odgovornost za funkcionisanje internet konekcije na infrastrukturi Pretplatnika ili nemogućnost instalacije i korišćenja aplikacije, kao dela transportnog sistema, usled okolnosti koje se ne mogu pripisati krivici Sistema.
- da sve izmene na Transportnom sistemu, serveru ili programu vrši posle radnog vremena, u skladu sa mogućnostima.

2.2. Ukoliko Sistem objavi pogrešnu informaciju dužan je:

- da u najkraćem roku ispravi grešku nastalu u samom procesu objavljivanja informacije i ispravljenu informaciju ponovo postavi na internet stranici i prosledi kroz mobilnu aplikaciju. Troškove nastale slanjem ispravke snosi Sistem.
- da po zahtevu Pretplatnika, ispravljenu informaciju ponovo postavi na internet stranici, prosledi kroz mobilnu aplikaciju. Ukoliko se utvrdi da je greška nastala propustom Pretplatnika prilikom dostavljanja informacije, troškove nastale slanjem ispravke snosi Pretplatnik.
- da ispravljenu informaciju objavi na internet stranici www.geatransport.com, izveštajima i mobilnoj aplikaciji bez naknade.

2.3. Sistem ima pravo:

- da traži i proverava informacije o bonitetu Pretplatnika pozivajući Pretplatnike i subjekte poslovanja koje je Pretplatnik naveo prilikom zaključenja Porudžbenice ili Zaključnice kao svoje saradnike,
- provere informacija o Pretplatniku u mestu njegovog sedišta, provere informacija o Pretplatniku kod drugih pretplatnika, kao i provere preko NBS-a i APR-a;
- da odbije zaključenje Porudžbenice ili Zaključnice ukoliko se proverom utvrdi da potencijalni Pretplatnik ima negativan bonitet, kao i da upozna ostale Pretplatnike sa njegovim negativnim bonitetom (neplaćanje, kašnjenje na utovaru i/ili istovaru, utovar drugačijih količina robe od ugovorenih, nepoštovanje odredbi o pakovanju robe, odbijanje utovara i sl.);
- da odbije zaključenje Porudžbenice ili Zaključnice ukoliko se proverom utvrdi da je potencijalni Pretplatnik kao drugo pravno lice bio isključen iz Sistema ili imao negativan bonitet, kao i da upozna ostale Pretplatnike sa njegovim novim pravnim licem
- da odbije zaključenje Porudžbenice ili Zaključnice jer se potencijalni pretplatnik bavi sličnim poslom kao sistem,
- da privremeno ili trajno blokira prijem ili objavu informacija Pretplatniku za kog napismeno dobije pritužbe o nepoštovanju dogovora, neizvršenom plaćanju ili neisporučenoj robi, a sve zbog zaštite drugih pretplatnika u sistemu i bez obaveze vraćanja dela primljene pretplate za preostali pretplatni period, osim ukoliko u ostavljenom roku od 15 dana;
- Pretplatnik dostavi pismenu dokumentaciju kojom dokazuje neosnovanost pritužbe protiv njega,
- Pretplatnik postigne sporazum sa podnosiocem pritužbe;

- da raskine ugovor, bez obaveze vraćanja dela primljene pretplate za preostali pretplatni period i uz zadržavanje prava na naknadu štete u sudskom postupku, Pretplatniku za kog napismeno dobije tri i više pritužbi o nepoštovanju dogovora, neizvršenom plaćanju ili neisporučenoj robi, pri čemu Pretplanik u ostavljenom roku od 15 dana po svakoj pritužbi;
- ne dostavi pismenu dokumentaciju kojom dokazuje neosnovanost pritužbe protiv njega,
- ne postigne sporazum sa podnosiocem pritužbe.
- da snima sve razgovore sa pretplatnicima, radi zaštite i poboljšanja kvaliteta usluga,
- da proverava da li su lica koja pristupaju Transportnom sistemu zaposlena kod Pretlatnika,
- da odabere način prosleđivanja informacija (internet stranica www.geatransport.com, mobilna aplikacija, SMS poruka), s tim da istu informaciju ne može proslediti putem SMS poruka dva dana uzastopno.

Prava i obaveze pretplatnika

3.1. Pretplatnik ima pravo:

- da pristupi Transportnom sistemu putem internet stranice www.geatransport.com i/ili mobilne aplikacije korišćenjem korisničkog imena i lozinke, dodeljene od strane Sistema.
- da prima informacije preko internet stranice www.geatransport.com, mobilne aplikacije ili SMS poruke, zavisno od vrste pretplatničkog paketa,
- da ne objavljuje nikakve informacije, ako to ne želi, već samo da prati informacije drugih Pretplatnika i informacije iz Sistema
- da objavljuje informacije isključivo o svojoj robi za prevoz i/ili slobodnim vozilima u neograničenom broju,
- da odredi kome će njegova informacija biti prosleđena, bez obaveze javnog objavljivanja informacije koja je dostupna svim pretplatnicima,
- da dostavlja Sistemu pismene pritužbe zbog nepoštovanja obaveza od strane drugih Pretplatnika,
- da dostavlja Sistemu pozitivne i negativne komentare na rad drugih Pretplatnika.

3.1. Pretplatnik je dužan:

- da prilikom ulaska u Sistem dostavi Sistemu popunjen dokument kupaca i dobavljača sa kojima je poslovao u poslednjih 6 meseci,
- da u potpunosti postupa u skladu sa ovim Opštim pravilima poslovanja,
- da prilikom dostavljanja informacija o svojoj ponudi ili tražnji postupa kao dobar privrednik,
- da dostavlja tačne i potpune informacije o robi za prevoz i/ili slobodnim vozilima bez prećutkivanja detalja koji bitno utiču na cenu
- da redovno proverava i ažurira svoje objave u Sistemu, kao i da sve izmene dostavlja pisanim putem
- da primljene informacije koristi isključivo za sopstvene potrebe (potrebe subjekta poslovanja koji je zasnovao pretplatnički odnos), bez prava na dalje prosleđivanje ili objavljivanje primljenih informacija povezanim pravnim licima i ostalim subjektima poslovanja,
- da prilikom zasnivanja ugovornog odnosa - potpisivanja Porudžbenice ili Zaključnice, Sistemu pisanim putem dostavi spisak zaposlenih kod Pretplatnika koji imaju pravo pristupa transportnom sistemu sa specifikacijom informacija koje žele primati
- da blagovremeno i u pisanoj formi obavesti Sistem o svakoj promeni lica iz kruga zaposlenih koji imaju pravo pristupa transportnom sistemu,

- da pisanim putem odjavi radnika kome je prestao radni odnos sa liste pristupa transportnom sistemu
- da isključivo svojim zaposlenima obezbedi korišćenje informacija i pristup transportnom sistemu,
- da nadoknadi štetu Sistemu ukoliko njegovi zaposleni omoguće pristup transportnom sistemu trećim licima ili neovlašćeno prosleđuju, kopiraju ili umnožavaju informacije primljene iz Sistema za ličnu ili tuđu korist
- da prilikom davanja negativnih komentara o poslovanju ostalih Pretplatnika obavezno dostavi dokaze koji potvrđuju osnovanost negativnog komentara,
- da ukoliko ne poštuje svoje dužnosti utvrđene ovim Opštim uslovima poslovanja i dostavi na objavljivanje netačnu informaciju o ceni, raspoloživosti ili bilo kom drugom svojstvu preko Sistema, Pretplanik je dužan platiti Sistemu ugovornu kaznu srazmernu iznosu štete koju je Sistem pretrpeo, s tim da, ako je šteta koju je Sistem pretrpeo zbog nastalih troškova distribucije netačne informacije i njene ispravke, kao i narušavanja poslovnog ugleda Sistema veća od iznosa ugovorne kazne, Sistem ima pravo zahtevati razliku do potpune naknade štete, a pored navedenog Pretplatniku će biti uskraćeno pravo na objavu informaciju u trajanju od mesec dana.

Odgovornost sistema za tačnost informacija

4.1. Sistem je dužan da tačno i potpuno prenese informacije o nuđenoj robi za prevoz i slobodnim vozilima, kao i informacije o bonitetu Pretplatnika, pri čemu Sistem ne odgovara za istinitost istih.

4.2. Sistem ne odgovara za štetu koju pretrpi Pretplatnik ili treće lice zbog objave neistinite informacije drugog Pretplatnika, kao ni zbog nepoštovanja ugovorne obaveze pri realizaciji dogovora.

Zabrana neovlašćenog objavljivanja informacija

5.1. Transportni sistem i baza podataka zaštićeni su Zakonom o autorskom i srodnim pravima. Svako neovlašćeno korišćenje, umnožavanje i distribucija ovih elektronskih izdanja ili bilo kojih njihovih delova, krivično je delo i podleže krivičnom gonjenju.

5.2. Ukoliko Pretplatnik neovlašćeno učini dostupnim trećim licima informacije iz transportnog sistema, Sistem ima pravo da raskine ugovor bez obaveze vraćanja dela primljene pretplate za preostali pretplatni period.

5.3. Korišćenje prava iz prethodnog člana ne isključuje pravo Sistema na naknadu štete koju je pretrpeo zbog neovlašćenog objavljivanja informacija od strane Pretplatnika.

Viša sila

6.1. Sistem ne odgovara za delimičnu ili potpunu nemogućnost korišćenja Transportnog sistema koja je prouzorkovana višom silom, odnosno okolnostima koje se ne mogu pripisati krivici Sistema (zemljotres, poplava, nestanak električne energije, havarija na glavnim vodovima interneta i slično).

Izmene i dopune opštih uslova poslovanja

7.1. Sistem zadržava pravo izmena i/ili dopuna Opštih pravila poslovanja. Izmenjena i/ili dopunjena Opšta pravila poslovanja će se primenjivati na sve buduće pretplatnike i na pretplatnike koji su pre dana usvajanja novih Opštih pravila poslovanja već zaključili pretplatu, pod uslovom da tim izmenama i dopunama ne trpe bilo kakvu štetu.

7.2. Pretplatnik se upoznaje sa aktuelnom verzijom Opštih pravila poslovanja na zvaničnoj internet stranici Sistema.

7.3. Nova verzija Opštih pravila poslovanja se primenjuje osmog dana od dana dostavljanja obaveštenja svim Pretplatnicima o izmeni i/ili dopuni Opštih pravila poslovanja.

Izmene i dopune Uslova korisćenja se primenjuje od 15.08.2019.